

CV Patricia Herwin



Naam: Patricia Herwin
Geboortedatum: 30 augustus 1968
Woonplaats: Zoetermeer
Telefoonnummer: 06 – 43 95 64 80
Email: patricia@hrwin.nl

Profiel

Ervaren, enthousiaste en daadkrachtige HR-manager, die dankzij uitgebreide interim ervaring flexibel is en in staat snel zichtbare gewenste resultaten te halen.

Persoonlijke kwaliteiten

Motiverend, analytisch, overtuigen, coachend, resultaatgericht, klantgericht en helikopterview.

Affiniteit & kracht

Ik ben een verbinder op diverse niveaus met gevoel voor verhoudingen. Ik help en adviseer hierbij op basis van een pragmatische no-nonsens mentaliteit. Ik heb een coachende stijl van werken en leidinggeven waarin ik samen met mijn teamleden op basis van gelijkwaardigheid tot resultaten kom. Door coaching-on-the-job versterk ik mensen in hun rol. Daarmee maak ik mijzelf op termijn vervangbaar en leert de organisatie op eigen benen te staan. Door mijn open en gelijkwaardige benadering ben ik in staat om mensen en afdelingen te verbinden. Daar ligt vaak de sleutel tot succes voor het veranderen van organisaties.

Ervaring & specialisme

Zeer brede ervaring in veranderende organisaties in alle aspecten van het HR vak.

Ervaring in de profit- en non-profitsector zowel nationaal als internationaal, als projectmanager, leidinggevende en senior businesspartner.

Branches

Uitzendbranche, ICT, internationale dienstverlening, Rijksoverheid, veiligheid, gemeente, retail, luchtvaart, scheepvaart, energie, onderwijs, logistiek, elektronica, uitgeverij, accountancy, callcenter, zorgsector, en financiële sector.

Hoogst genoten opleiding

Personeelwetenschappen Universiteit van Tilburg (diploma 1995)

Stijl

Pragmatisch, gestructureerd, analytisch en no-nonsens.

Rollen/functionies

Verandermanager HR, Transitie manager HR, Sr. HR adviseur, HR-director, HR-manager, HR-projectmanager, Hoofd P&O, sr. HR Businesspartner, Manager mobiliteitsbureau.

Werkervaring

HRwin

2011 – heden: Directeur/eigenaar

Interim Projecten

2019 – heden Oranjegroep (internationaal technisch uitzendbureau)

Rol: HR director/transitiemanager

Opdracht

Oranjegroep bevindt zich in een overgangsfase en heeft behoefte aan meer professionalisering. I.s.m. bestuur internationale transitie begeleid en HR ingericht.

Resultaten

- Herinrichting gehele organisatie
- Functiehuis en bijpassend salarisgebouw
- Inrichting HR (operationeel, tactisch en strategisch)
- Implementatie HR instrumenten (personeelsreglement, arbobeleid, verzuimreglement, HR gesprekscyclus, beoordelingsmethodiek, HR administratie, HR procedures)

2017 – 2019 Finalist (ICT Organisatie, hoofdkantoor Rotterdam)

Rol: HR director/transitiemanager

Opdracht

Finalist had behoefte aan professionalisering van HR en specifiek aan een functiebeschrijving- en salarishuis. Tijdens de opdracht kwamen ook andere wensen op gebied van HR naar voren.

Aanpak

Na analyse van de huidige situatie heb ik onderzoek gedaan naar het best passende functiehuis bij een snelgroeiend IT-bedrijf dat met name projectmatig werkt. Na akkoord directie en OR is dit functiehuis en bijpassend salarisgebouw succesvol geïmplementeerd. Onderdeel van dit implementatieproject was communicatieplan voor de totale organisatie.

Overige werkzaamheden

Harmonisatie van de arbeidsvoorwaarden, management development, ontwikkelen en implementeren arbo- en verzuim (incl. nieuwe arbodienst) en dagelijkse HR advies werkzaamheden.

Resultaten

- HR afdeling ingericht
- functiehuis, salarisgebouw, management development, beoordelingsmethodiek, arbo- en verzuim beleid ontwikkeld en geïmplementeerd
- Juridische casussen succesvol afgerond

2017 – 2019 Duo+ (Gemeentelijke Shared service organisatie)

Rol: Senior HR businesspartner/verandermanager

Opdracht

Het harmoniseren en praktisch werkbaar maken van HR vanuit een nieuwe shared service organisatie.

Aanpak

Doordat ik veel tijd heb gestoken in het bespreekbaar maken van de veranderende situatie bij HR, zowel bij de (interne) klant als bij HR heb ik duidelijkheid gecreëerd. Deze duidelijkheid (met bijpassende strategische agenda) over procedures, verantwoordelijkheden, nakomen van afspraken, samenwerking en het aannemen van opdrachten heeft bij HR veel onrust weggenomen en procedures werkbaar gemaakt.

Overige werkzaamheden

Naast mijn rol als verandermanager heeft de directie heeft mij gevraagd om de vastgelopen aanpak van het “generatiepact” uitvoerbaar te maken. Ik heb beleid voor Duurzame Inzetbaarheid (DI) geschreven en hierna workshops met vakbonden, bestuur, OR en medewerkers georganiseerd. Hiermee is het gelukt om het generatiepact onderdeel te laten zijn van Duurzame Inzetbaarheid. Voor dit project heb ik ESF subsidie aangevraagd en ontvangen.

Resultaten

- Op strategisch niveau: duidelijkheid over de rol van HR
- Op tactisch en operationeel niveau: praktische en efficiënte uitvoering van HR procedures
- Project Duurzame Inzetbaarheid (€100K) succesvol opgeleverd en tot voorbeeld gesteld
- Adviseren en managen van strategisch HR
- Inrichten HR afdeling
- Uitvoeren van complexe (juridische) casussen

2016 – 2017 Servicepunt71 (Gemeentelijke Shared service organisatie)

Rol: Senior HR businesspartner

Opdracht

De shared service organisatie bestond een aantal jaar en was toe aan een volgende stap. Er was door de aangesloten gemeenten echter geen vertrouwen in de uitvoering van de HR producten. Ik kreeg de opdracht om dit vertrouwen terug te winnen door de juiste aanpak te kiezen.

Aanpak:

Door te verbinden, de klant centraal zetten en te kijken waar de mogelijkheden wel liggen is het mij gelukt om vanuit de gemeenten het benodigde vertrouwen te krijgen zodat de shared service organisatie HR producten zoals advies en consultancy naar tevredenheid kon leveren.

Resultaten

- Vertrouwen vanuit klant (weer) terug
- HR projecten: reorganisatie, mobiliteit, strategische personeelsplanning naar tevredenheid geïmplementeerd.

Overige Interimopdrachten (2011- 2015) voor o.a.

Veiligheidsregio Utrecht	<ul style="list-style-type: none"> • Sr. HR businesspartner • Samenwerking tussen staf en brandweer geoptimaliseerd • Alle voorkomende HR advieswerkzaamheden
Daelzicht Zorg	<ul style="list-style-type: none"> • Projectmanager mobiliteitsbureau • Schrijven en implementeren van mobiliteitsbeleid
Beenhakker Zorggroep	<ul style="list-style-type: none"> • Hoofd P&O • Begeleiden van reorganisatie (krimp)
Springer International businessmedia	<ul style="list-style-type: none"> • HR Director • Begeleiden van reorganisatie • Voertaal Engels
Gemeente Krimpenerwaard	<ul style="list-style-type: none"> • Senior HR adviseur • Verbinder OR en vakbonden en bestuur

Human Capital Group (onderdeel van Conclusion)

2006 – 2011: Senior HR Consultant

Interim Projecten

2010- 2011 Conclusion MobiliteitsCentrum**Rol:** Projectmanager mobiliteitstrajecten (o.a. voor PTT, Meeus, Dierenpark Emmen, Aegon)**Resultaten**

- Opstellen mobiliteit uitvoeringsplannen (inhoud en budget) voor diverse opdrachtgevers (krimp 250 FTE – 2.500 FTE)
- Managen voortgang mobiliteitstrajecten en indien nodig inhoudelijk bijsturen

2006- 2010 Rijkswaterstaat**Rol:** Senior HR adviseur bij Corporate Dienst, Waterdienst, RIKZ en Data- en ICT**Resultaten**

- Strategisch adviseur voor management en directie op alle aspecten van HR
- Schaduwmanager/coach-on-the-job voor collega's
- Uitvoeren van ontslagzaken

2008- 2010 Ministerie van Binnenlandse Zaken; de werkmatschappij**Rol:** Accountmanager arbeidsmarktcommunicatie Rijksoverheid**Resultaten**

- Eindverantwoordelijk voor alle arbeidsmarktcommunicatie, uitingen van zowel de Belastingdienst als Rijkswaterstaat

2006- 2011 Overige Interimopdrachten voor o.a.

ABN AMRO, Flora Holland, Interpolis, Ericsson, Deloitte, Schuitema (Jumbo)

Compagnon

2001 – 2006: Senior project professional

Interim Projecten

Attachmate, IT-solutions Rol: HR Manager EMEA (voertaal Engels)
Stolt-Nielsen, Scheepvaart Rol: HR Manager Europe (voertaal Engels)
Samsung Benelux Rol: HR Manager Benelux (voertaal Engels)
Dun & Bradstreet, Data analytics Rol: HR Manager Nederland (voertaal Engels)
Air Holland, Luchtvaart Rol: Hoofd Personeel & Organisatie
Overige Interimopdrachten voor o.a. SDU uitgevers, Interpolis, Eneco en ROC Mondriaan

SNT Nederland (internationaal facilitair callcenter)

1999 – 2001 Projectmanager HR

Gerzon Holding (Tax free winkels Schiphol)

1997 – 1999 Hoofd P&O

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen

1995 – 1997 Personeelsmanagement adviseur

Relevante afgeronde opleidingen

Onderwijs

Personeelwetenschappen, Universiteit van Tilburg, voorheen KUB Tilburg (1995)

Cursussen en trainingen

Projectmanagement (Prince2), Human Capital Group (2007)

Verandermanagement, Human Capital Group (2007)

Financieel management, NVP (2008)

Business experience, Conclusion (2009)

Persoonlijke communicatie, Conclusion (2011)

Insights Discovery (2011)

NLP practitioner, NTI NLP (2014)

Oplossingsgericht werken, (Paramaribo, 2015)

Deep Democracy, (Human Dimensions, 2017)

NLP master, NTI NLP (2019)